

ALGEMENE VOORWAARDEN APPETIJTJE

1 VOORWERP - TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke dienstverlening of verkoop vanwege, of iedere opdracht van een opdrachtgever ("Klant") aan, Inge Strauven, gevestigd te Driewilgenstraat 111, 3800 Sint-Truiden met ondernemingsnummer 0525.946.569 handelend onder de handelsbenaming "Appetijtje" ("Appetijtje").
- 1.2 Deze Voorwaarden maken een integraal deel uit van elke overeenkomst, offerte of bestelbon die wordt afgesloten tussen Appetijtje en een Klant met betrekking tot verkoop en levering van goederen en/of de levering van diensten, voor zover er niet van wordt afgeweken bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten. Van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Zelfs wanneer er tussen Appetijtje en de Klant een afzonderlijke overeenkomst wordt afgesloten, blijven voor alle bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk werd afgeweken, huidige Voorwaarden van kracht. Iedere klant wordt geacht bij het plaatsen van een bestelling deze Voorwaarden te kennen en te aanvaarden, ook al stemmen ze niet overeen met zijn eigen voorwaarden die in geen geval aan Appetijtje tegenstelbaar zijn tenzij Appetijtje dit schriftelijk zou bevestigen.

2 OFFERTES

- 2.1 De prijzen vermeldt op de offerte zijn opgemaakt op basis van de gegevens en de aantallen verstrekt door de Klant. Alle offertes zijn steeds vrijblijvend en binden Appetijtje pas nadat ze schriftelijk door respectievelijk de Klant en Appetijtje werden bevestigd.
- 2.2 Wijzigingen (het opgegeven aantal personen of het menu) kunnen door de Klant doorgegeven worden tot 7 kalenderdagen voor uitvoering van de overeenkomst, waarbij Appetijtje het recht voorbehoudt om ofwel de uitvoering van de overeenkomst kosteloos te annuleren ofwel een aangepaste offerte te bezorgen. Wanneer na de dienst blijkt dat het afgenomen aantal consumpties lager ligt als het opgegeven aantal consumpties, worden alleszins alle kosten doorgerekend aan de Klant.
- 2.3 Appetijtje behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen, behoudens andersluidende afspraak bedraagt het voorschot 50% van het in een offerte overeengekomen bedrag. Het voorschot dient te worden betaald uiterlijk 7 kalenderdagen voor geplande datum van uitvoering van de overeenkomst.

3 BETALINGSVOORWAARDEN

- 3.1 Facturen van Appetijtje dienen 10 kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald door de Klant. In geval van niet betaling wordt het totale nog openstaande bedrag van rechtswege invorderbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling en verhoogd met een conventionele verwijlrent van 12% per jaar, zonder dat daarom afbreuk gedaan wordt aan het hierna vermelde recht op schadevergoeding. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in geval van niet-betaling van de hoofdsom op de vervaldag deze som automatisch verhoogd wordt met een forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 65 euro, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 3.2 Klachten m.b.t. een factuur dienen bij Appetijtje per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs toe te komen binnen de 8 kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn zijn ze niet meer ontvankelijk.

4 ANNULATIE

- 4.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig opzeggen zonder kosten tot 30 kalenderdagen voor de dienst. Indien een Klant een opdracht of overeenkomst hierna geheel of gedeeltelijk annuleert is deze als conventionele schadevergoeding teneinde de vaste en variabele kosten en de winstderving te dekken, onverminderd het recht op een hogere bewezen schadevergoeding, de volgende annuleringskosten verschuldigd in percentages van het in de offerte of overeenkomst vermelde door de Klant verschuldigde totaalbedrag. Drie dagen voor en op de dag(en) van uitvoering 100% van totaalbedrag. Veertien dagen tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering 60% van totaalbedrag. Meer dan 14 dagen voor de dag(en) van uitvoering 35% van het totaalbedrag. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk aan Appetijtje te geschieden.

5 OVERMACHT

- 5.1 In geval van overmacht heeft Appetijtje het recht, na kennisgeving aan de Klant, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk kosteloos te annuleren. Onder overmacht zal in ieder geval mede begrepen zijn: het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst, water en energieleveringen, storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, brand of ongevallen, transportbelemmeringen, ziekte, storm, panne foodtruck, file,....

6 VERGUNNINGEN

- 6.1 Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt de Klant tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van de Klant.

7 OVERDRACHT VAN EIGENDOM

De geleverde goederen en materialen blijven eigendom van Appetijtje tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de interesten en in voorkomend geval de schadevergoeding. De klant zal in geen geval kunnen beschikken over de geleverde goederen of materiaal indien de in deze Voorwaarden omschreven betalingen aan Appetijtje niet zijn voldaan. Meer in het bijzonder zal de klant de eigendom ervan niet aan derden kunnen overdragen, in pand geven of met om het even welke zekerheid of voorrecht bezwaren vooraleer deze betalingen zijn voldaan.

8 AANSPRAKELIJKHEID

Appetijtje is aansprakelijk voor alle directe schade die voortvloeit uit zijn activiteiten of verplichtingen onder de met de Klant afgesloten overeenkomst. Appetijtje kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld reputatieschade of winstderving. De totale aansprakelijkheid van Appetijtje is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot ten hoogste het bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) voor de door Appetijtje te leveren producten en te verrichten werkzaamheden.

9 DIVERSEN

- 9.1 Bij een geschil zijn de rechtbanken van Mechelen bevoegd.
- 9.2 Indien een bepaling van deze Voorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk, onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal dit de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aantasten en zal dergelijke bepaling als ongeschreven worden beschouwd voor zover ze onwettig, nietig of onafdwingbaar is, maar bindend blijven voor het gedeelte ervan dat wettelijk is toegestaan en derhalve worden gematigd tot het maximaal geldige. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de betrokken bepaling te vervangen door een geldig en afdwingbaar beding dat de economische en financiële gevolgen van het oorspronkelijke beding zo dicht mogelijk benadert.